

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน รวบรวมจากสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระยอง

- หน่วยงาน สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระยอง
- จำนวนผู้มาขอใช้บริการรายเดือน

| ประเภทงานบริการ | จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย) | | รวม |
|--------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----|
| | ๑ ต.ค. ๖๓ – ๓๑ มี.ค. ๖๔ | ๑ เม.ย. ๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๖๔ | |
| ๑. การจัดทำบัตรสื่อมวลชน | ๘ | ๑ | ๙ |

- จำนวนคำขอที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด รวมทั้งหมดในรอบ ๑๒ เดือน จำนวน ๐ เรื่อง
ทั้งนี้ ได้แนบสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าทุกเรื่อง (ถ้ามี)
- จำนวนเรื่องที่ร้องเรียนในงานบริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ รวมทั้งหมดในรอบ ๑๒ เดือน
จำนวน ๐ เรื่อง
- ผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ผู้ตอบ ๙ ราย)

๑.๑ เพศ

- ชาย จำนวน ๕ ราย
- หญิง จำนวน ๔ ราย

๑.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒ ราย
- ต่ำกว่า ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ ราย
- ต่ำกว่า ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ ราย
- ต่ำกว่า ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒ ราย
- มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๐ ราย

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๒.๑ การจัดทำบัตรสื่อมวลชน

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | ความไม่พึงพอใจ | |
|---|-------------|------|------------------------------|----------------|-------------------|
| | พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อย เกือบไม่ พอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ มาก |
| ๑. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๗ | ๒ | - | - | - |
| ๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ | ๙ | - | - | - | - |
| ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ๙ | - | - | - | - |
| ๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ | ๘ | ๑ | - | - | - |

๖. ประเด็นเสนอแนะของผู้รับบริการ

-

๗. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

-